

よくある質問 Q&A

契約について

Q. 契約に必要なものは何ですか？

A. 本人確認書類（運転免許証など）、緊急連絡先、車種、ナンバー等、契約書類各種（賃貸契約書、契約申込書、契約確認書兼チェックシート）

Q. 初期費用はいくらですか？

A. 初月利用料（日割り）と翌月利用料を前払いでお願いしています。詳しくは料金ページをご確認ください。

Q. 保証金や礼金はかかりますか？

A. 保証金・礼金はいただいておりません。

Q. 契約期間に決まりはありますか？

A. 最低利用期間は6か月です。それ以降は毎月自動更新となります。

Q. 解約はいつまでに連絡すればいいですか？

A. 解約希望月の 14 日前までにご連絡ください。

利用について

Q. 24 時間出し入れできますか？

A. はい、契約者様は 24 時間ご利用いただけます。

Q. 深夜でも利用できますか？

A. ご利用は可能ですが、近隣住宅への配慮のため、大きな音が出る作業はご遠慮ください。

Q. 家族も利用できますか？

A. 契約者様の管理のもとであればご利用いただけます。

設備について

Q. 水道は使えますか？

A. はい、無料でご利用いただけます。

Q. 高圧洗浄機は使えますか？

A. ご利用いただけます。使用後は簡単な清掃をお願いします。（契約後設置予定）

Q. エアーコンプレッサーはありますか？

A. はい、タイヤの空気圧調整などにご利用いただけます。（契約後設置予定）

Q. 回転台（ターンテーブル）はありますか？

A. はい。狭いスペースでも向きを変えやすく、出し入れがスムーズです。（契約後設置予定）

Q. 電源は利用できますか？

A. はい。軽整備や充電などにご利用いただけます。

保管について

Q. バイクカバーは必要ですか？

A. 屋内保管のため必須ではありませんが、長期間保管される場合はご使用をおすすめします。

Q. 防犯対策はありますか？

A. 防犯カメラを設置し、契約者以外は立ち入りできません。

Q. 地球ロックはできますか？

A. できません。

メンテナンス

Q. ガレージ内で整備できますか？

A. 軽整備は可能です。ただし、大きな音が出る作業や近隣へ迷惑となる作業は禁止しています。

Q. オイル交換はできますか？

A. できません。

Q. エンジンを長時間かけてもいいですか？

A. 近隣への配慮のため、暖機運転は必要最小限でお願いいたします。

セキュリティ

Q. 盗難保険はありますか？

A. 保険は付帯しておりません。必要に応じてお客様ご自身でご加入ください。

Q. 万が一盗難や災害があった場合は？

A. 詳細は利用規約をご確認ください。

見学について

Q. 見学できますか？

A. はい、予約制で見学を受け付けています。

Q. 当日見学できますか？

A. 空きがあれば当日のご案内も可能です。公式 LINE より連絡してください。

その他

Q. バイク以外も保管できますか？

A. バ保管できますが、危険物や法律で禁止されている物は保管できません。

Q. 喫煙できますか？

A. ガレージ内は禁煙です。

Q. 空き状況はどこで確認できますか？

A. ホームページまたは公式 LINE よりお問い合わせください。
